

2025年度 どもん子 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

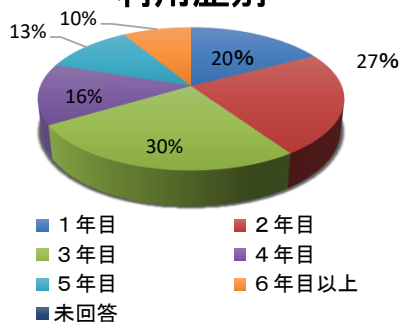
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

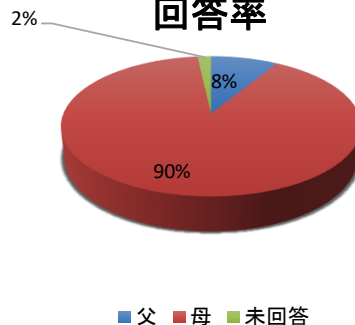
回答数 116 / 144

回収率 80.6%

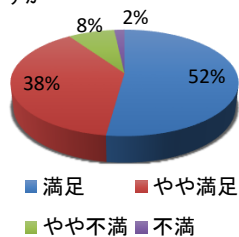
利用歴別



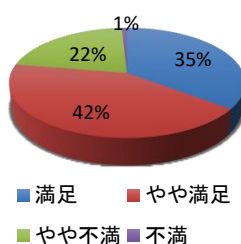
回答率



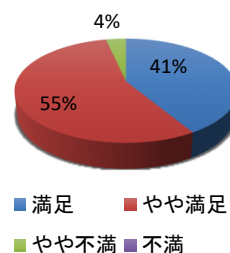
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



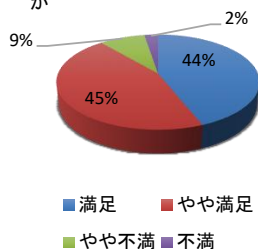
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか



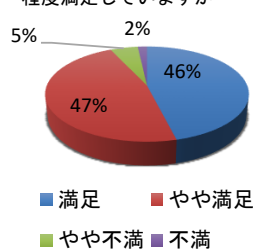
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



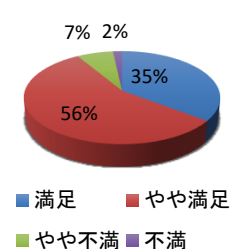
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



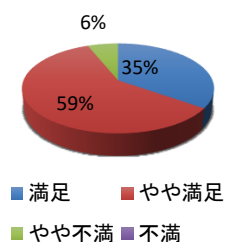
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



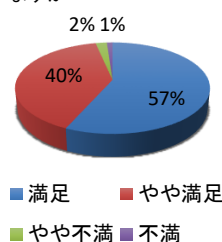
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



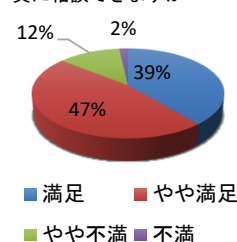
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



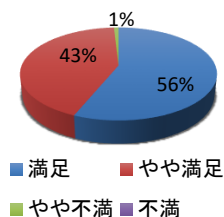
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



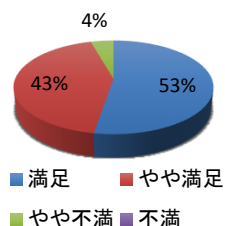
⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



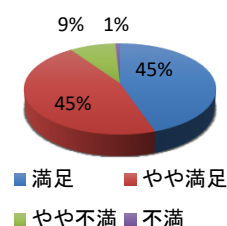
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか



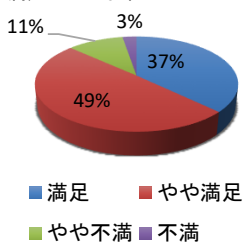
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



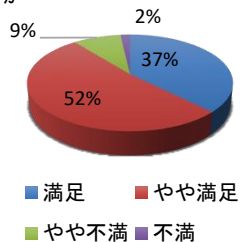
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



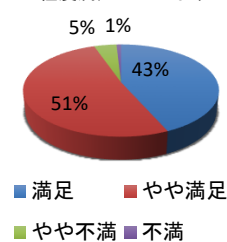
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問 4 「行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。」については、「満足・やや満足」が88.8%、「やや不満・不満」が11.2%との回答をいただきました。

⇒「行事を子どもが楽しみにしている」「親子行事であっても仕事などで子どもだけでも参加ができるのは助かる」等、様々なご意見をいただいております。在籍している子どもたちがどんなことをしたいのか、どんな経験を積んでほしいか等様々な視点から考え、子どもの成長にあったプログラムを提供できるよう、支援員と子どもたちとで相談し、日々の生活を作り上げていきたいと思ひます。

◆設問 1 3 「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」について

⇒学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険箇所、危険要因などについての情報交換や、小学校のteturu（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようにしています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

設問 1 4 「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。」については「満足・やや満足」が89.3%、「やや不満・不満」が10.7%との回答をいただきました。

⇒「積極的に交流をしたい」という意見がある一方、「できるだけ交流は持ちたくない」というお話しもいただいております。保護者の皆様が参加し、交流していただける企画や行事は、今後も学童保育クラブとして機会を作っていきますが、無理のない範囲での参加としていただければと思ひます。また、保護者の皆様が学童保育クラブに足を運びやすい時間帯なども検討してまいります。