

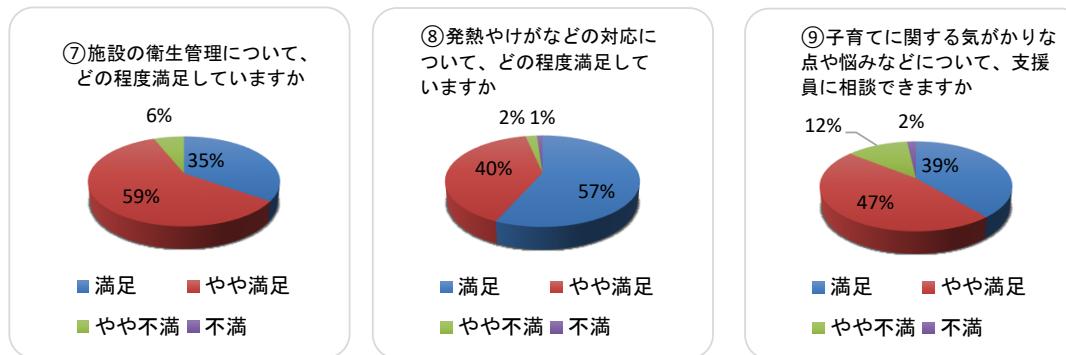
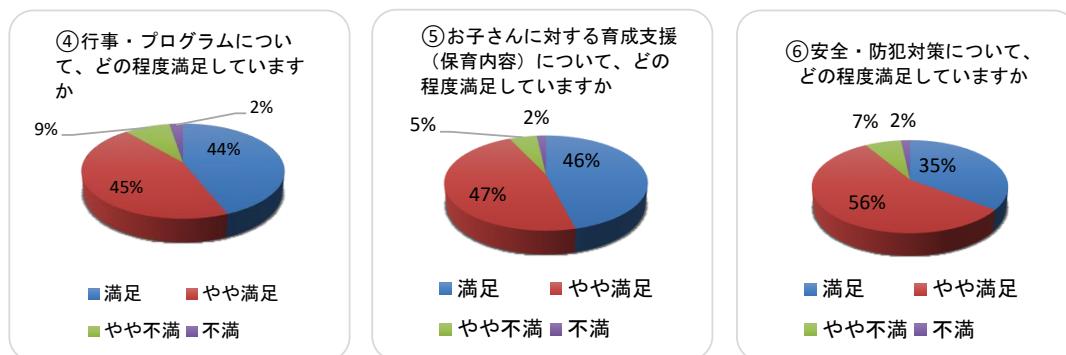
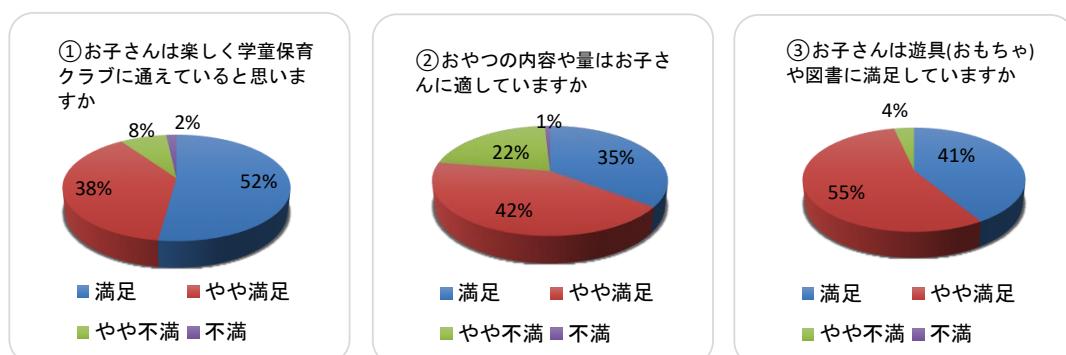
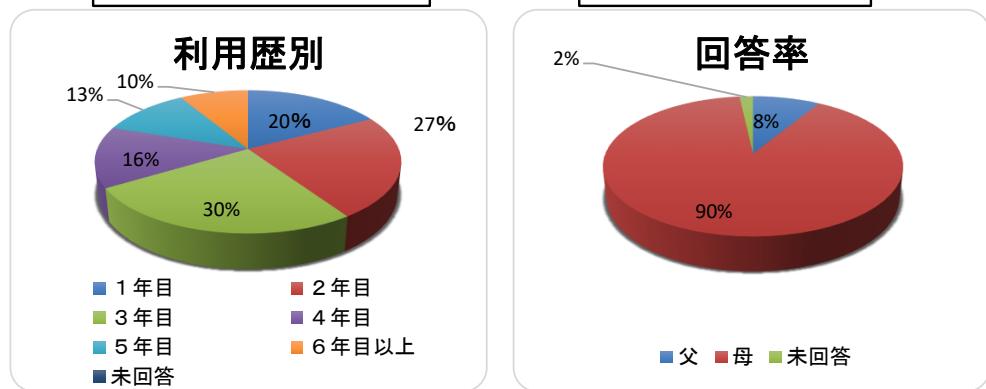
# 2025年度 どろん子 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

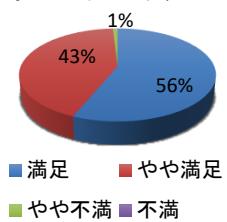
日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

回答数 116 / 144

回収率 80.6%



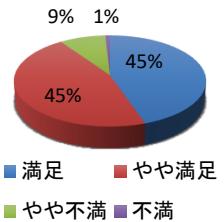
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか



⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問4 「行事・プログラムについて、どの程度満足していますか。」については、「満足・やや満足」が88.8%、「やや不満・不満」が11.2%との回答をいただきました。

⇒「行事を子どもが楽しみにしている」「親子行事であっても仕事などで子どもだけでも参加ができるのは助かる」等、様々なご意見をいただいております。在籍している子どもたちがどんなことをしたいのか、どんな経験を積んでほしいか等様々な視点から考え、子どもの成長にあったプログラムを提供できるよう、支援員と子どもたちとで相談し、日々の生活を作り上げていきたいと思います。

◆設問13 「学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか」について

⇒学童保育クラブと小学校では、学校内でのルールや危険個所、危険要因などについての情報交換や、小学校のtotoru（緊急配信メール）に学童保育クラブも登録をさせていただき、状況の把握ができるようにしています。また、災害時に備えて引き渡し訓練や集団下校対応等で連携をとっています。各学級担任とは必要に応じて情報交換、情報共有を図りながら、お子さんが小学校でも学童保育クラブでも安心して過ごすことができるようになっています。ただし、出欠確認や提出書類の共有をすることはできません。体調不良などで学校を欠席される場合は、学童保育クラブにもご連絡をお願い致します。

設問14 「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか。」については、「満足・やや満足」が89.3%、「やや不満・不満」が10.7%との回答をいただきました。

⇒「積極的に交流をしたい」という意見がある一方、「できるだけ交流は持ちたくない」というお話もいただいております。保護者の皆様が参加し、交流していただける企画や行事は、今後も学童保育クラブとして機会を作っていくますが、無理のない範囲での参加をしていただければと思います。また、保護者の皆様が学童保育クラブに足を運びやすい時間帯なども検討してまいります。